Evaluación de cinco proyectos ejecutados por el Departamento de Seguridad Pública (DSP) de la Organización de Estados Americanos (OEA)

Proceso de evaluación

5 proyectos evaluados: SMS-1509 (US$181.617 financiado por FEPO, 2016-2018), SMS-1605. (US$161.898 financiado por FEPO), SMS-1706 (US$198.624 financiado por FEPO 2017-2020), SMS-1710 (US$184.071 financiado por FEPO, 2018-2019), SMS-2005 (US$179.805 financiado por FEPO, desde 2021).

46 partes interesadas consultadas

incluyendo 37 personas involucradas de los cinco proyectos

Período de evaluación: 11/2021 - 05/2022

Reuniones informativas virtuales, revisión de la documentación y entrevistas telefónicas con las partes interesadas

Usuarios previstos de la evaluación

OEA, Estados Miembros, actores estatales y no estatales, incluyendo víctimas de delito y donante FEPO

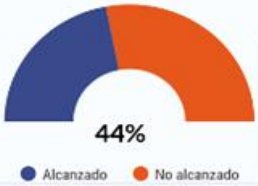
Propósito de la evaluación

Pertinencia, eficiencia, eficacia y sostenibilidad de los 5 proyectos

Resultados de evaluación

Relevancia

- Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) es el principal marco político, complementado por el acuerdo de paz para Colombia.
- La evaluación logró reconstruir una valida teoría común.
- Aspectos de genero siendo tratados más parejo en los 5 proyectos.



Eficiencia

- Financiamiento poco sistemático de proyectos de pequeña escala y de corto plazo.
- Requiere una cantidad considerable de tiempo del personal.
- Calidad de los indicadores del marco lógico es desigual: poco enfoque en los resultados, carecían de las perspectivas de los beneficiarios y/o usuarios.

Eficacia

- Resultados a nivel de propósito. Logro completo de sus objetivos: 3 proyectos (SMS 1509, SMS 1605 y SMS 1706) y 1 proyecto con logro parcial (SMS 1710).
- Resultados no planificados: pandemia facilita el acceso virtual de víctimas de delito a los servicios de apoyo.

Sostenibilidad

Percepciones de contrapartes:

- Apropiación de los resultados por parte de las instituciones (63%) y comunidades apoyadas (75%).
- Financiación internacional continua de los proyectos alcanza 80%, comparado con 50% por la financiación nacional.

Resultados claves

US$ 5,9 m
Valor estimado de las asesorías legales gratuitas en Guatemala y Honduras

115,304
número de asesorías para víctimas atendidas por centros en El Salvador, Guatemala y Honduras

Impacto económico DSP: US$ 6,55 por cada US$ invertido por FEPO

US$ 0,35
Costo promedio por asesoría en El Salvador, Guatemala y Honduras

10,564 personas en 177 comunidades
alcanzadas con educación de riesgo de minas en 8 municipios remotos en Colombia

Factores influyendo resultados

Internos

- Creación de alianzas, equipos profesionales
- En parte lento desembolso de fondos y formulacion de proyecto sin un mapeo de las partes interesadas y sus intereses

Externos

- Apreciación del apoyo de algunas contrapartes muy motivadas en entornos de escasos recursos
- Proyectos de corto plazo con un bajo presupuesto
- Falta de motivacion de algunas contrapartes estatales
- Asuntos políticos (Honduras) y de seguridad (Colombia)

Si los proyectos no hubieran existido...: Menos empoderamiento de las partes interesadas, la seguridad fuera mas inestable, las victimas no sabrían a donde acudir para su respaldo, hubiesen victimas fatales por la explosión de minas.

7 recomendaciones al DSP

1. Elaborar un marco programático de 5 años para intervenciones de seguridad pública.
2. Incluir de manera destacada los asuntos de género y de la igualdad (p.ej. minorías étnicas o LGTBIQ+) en un nuevo marco programático.
3. Gerente del proyecto SMS 2005: Aprovechar complemetaridades con AECID en la República Dominicana.
4. Utilizar un sólido marco de resultados en el futuro marco programático de 5 años sobre seguridad pública.
5. Mantener y guardar las listas de los participantes para todas las actividades de desarrollo de capacidades.
6. Asegurar que el acceso virtual de víctimas de delito a servicios de apoyo se mantenga como una opción de acceso.
7. Alineadción de intervenciones planificadas de la OEA con los planes o programas nacionales o institucionales.

Recomendación al DPMO:
Para futuras evaluaciones de intervenciones que impliquen el acceso de beneficiarios a servicios, tratar de realizar una visita de campo.

Fuente: OAS/A. Engelhardt, 2022: Evaluación de cinco proyectos ejecutados por el Departamento de Seguridad Pública (DSP) de la Organización de Estados Americanos (OEA)
Diseño: A. Engelhardt, 05/2022